

Código do aviso

Data de publicação

Natureza do aviso Concurso

Âmbito de atuação Operações

Designação do aviso

Digitalização para a eficiência de serviços aos cidadãos e empresas

Finalidades e objetivos

Tendo em vista uma maior modernização da Administração Pública, através da promoção da sua capacidade de responder eficazmente às necessidades dos cidadãos e das empresas, explorando ganhos de eficiência e vantagens associadas às TIC e aos serviços digitais e potenciando a gestão e partilha de informação entre serviços e a interação digital entre estes e os cidadãos/empresas, estão previstos apoios a projetos que visem incrementar a capacidade de resposta e a eficiência da Administração Pública face aos desafios identificados ao nível de processos de eficiência interna (relacionados com a racionalização, coordenação e interoperabilidade dos serviços e procedimentos, envolvendo a partilha e reutilização de informação e a promoção do teletrabalho) e de eficiência externa (relacionados com a melhoria da prestação de informação, a disponibilização de serviços à distância (online) e a redução do número de interações necessárias com o tecido empresarial e com os cidadãos, numa lógica não discriminatória e de acesso universal, garantindo sempre recursos multilinguísticos).

Dotação

Programa	07 - Programa Regional do Alentejo 2021-2027			
Prioridade do Programa	1A - Alentejo mais Competitivo e Inteligente			
Objetivos específicos	RSO1.2 - Aproveitar as vantagens da digitalização para os cidadãos, as empresas, os organismos de investigação e as autoridades públicas (FEDER)			
Tipologia de ação	RSO1.2-02 - Digitalização na Administração Pública Local e CCDR			
Tipologia de intervenção	RSO1.2-02-01 - Digitalização para a eficiência de serviços aos cidadãos e empresas			
Tipologia de operação	1033 - Infraestruturas, desmaterialização de processos internos, serviços Web/online aos cidadãos e empresas e cibersegurança			
Fundo	Dotação Fundo	Taxa Máxima	Dotação Nacional	Fonte de Financiamento Nacional
FEDER	1.000.000€	85%		
Dotação Global	1.000.000€	85%		

(Duplicar a tabela conforme as necessidades)

Período de candidaturas

abril de 2024 a junho de 2024

Enquadramento em instrumentos territoriais

N.A.

Área geográfica

NUT II - Alentejo

Legislação nacional

Tem política pública regulada ou contribui para uma Agenda ou Estratégia Nacional?

- ☒ Não
☐ Sim.
Qual?

Tem regulamento específico?

- ☒ Não
☐ Sim. Qual?

Modalidade de apresentação de candidaturas

Individual

Número máximo de candidaturas

01

Duração das operações

24

Ações elegíveis

No âmbito do presente aviso são elegíveis as seguintes ações: Infraestruturas e equipamentos TIC; implementação de ações de desmaterialização de processos e procedimentos internos; desenvolvimento e implementação de serviços Web/online aos cidadãos e empresas; e projetos de otimização dos níveis de cibersegurança.

Entidades beneficiárias (incluindo destinatários, quando relevante)

São beneficiárias as entidades da administração desconcentrada do estado.